

Новый раздел в меню личного кабинета 3D онлайн конструктора VPlanner – «ШАБЛОНЫ ПИСЕМ»

В этом разделе для Вас доступны 3 вкладки:

1. Письмо дизайнеру
2. Письмо клиенту
3. Форма оформления заявки на расчет кухни

Вкладка «Письмо дизайнеру»


На этой вкладке настраивается шаблон письма, которое приходит на почту, указанную в личном кабинете в разделе «Код конструктора кухонь» при оформлении заявки клиентом.

Описание функционала этого раздела:

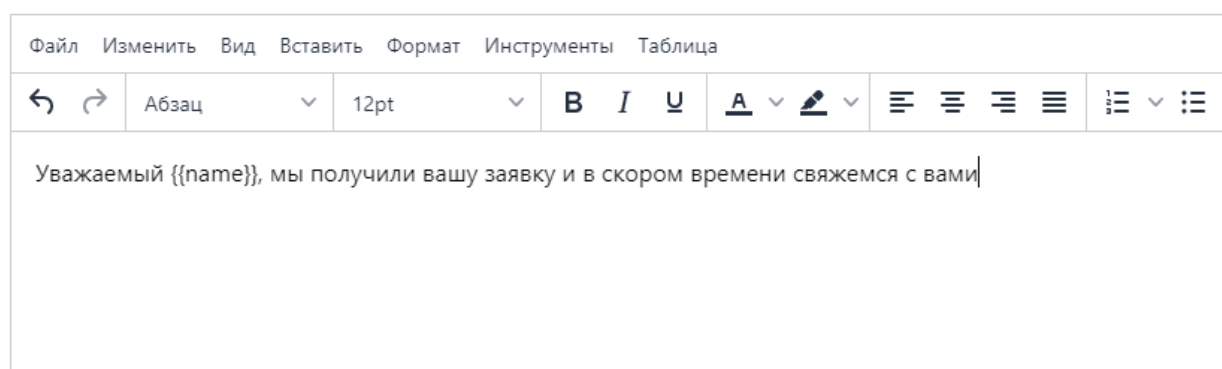
1. Переключатель «Использовать свой шаблон» - если переключатель включен, вместо стандартного шаблона на почту будет приходить настроенный вами шаблон.
2. Кнопка «Копировать из письма клиенту» копирует тело и заголовок письма из письма клиенту.
3. Поле «Тема письма» - в этом поле настраивается заголовок письма
4. Поле «Тело письма» - в этом поле настраивается содержание письма

Настройка шаблона происходит с помощью редактора.

Добавить в шаблон значения, заполненные клиентом при отправке заявки можно с помощью

кнопки  на панели инструментов. При выборе значения из выпадающего списка, в текст письма (или в текст заголовка) добавится тег в двойных фигурных скобках. Например, `{{name}}` Это означает что в письме `{{name}}` заменится на введенное в поле «Имя» при оформлении заявки значение.

Тело письма



Файл Изменить Вид Вставить Формат Инструменты Таблица

↶ ↷ Абзац 12pt B I U A [color] [background color] [bulleted list] [numbered list] [indent]

Уважаемый {{name}}, мы получили вашу заявку и в скором времени свяжемся с вами

Т. е. если клиент введет в поле «Имя» Иванов Иван Иванович, то в письме будет:

Уважаемый Иванов Иван Иванович, мы получили вашу заявку и в скором времени свяжемся с вами

В блоке «Прилагаемые файлы» Вы можете выбрать какие файлы будут приложены к письму:

1. «Изображение проекта» - скриншот проекта, в момент нажатия клиентом кнопки «Отправить на расчет»
2. «Файл сохранения проекта» - файл в формате .dbs, который можно загрузить в конструктор с помощью кнопки «Загрузить» (Иконка с папкой на верхней панели конструктора)
3. «Отчет PDF» - отчет в формате PDF, генерируемый конструктором

Внимание!

Если вы хотите использовать свои поля в email письмах, рекомендуется сначала настроить эти поля, и после этого приступить к созданию своих шаблонов писем

Вкладка «Письмо клиенту»

На этой вкладке настраивается шаблон письма, которое отправляется клиенту, при оформлении им заявки.

1. «Отправлять письмо клиенту» - если переключатель включен, то при оформлении заявки, клиент получит на свой email письмо с подробностями заказа.
2. Кнопка «Копировать из письма дизайнеру» копирует тело и заголовок письма из письма дизайнеру
3. Остальные поля идентичны вкладке «Письмо дизайнеру»

Внимание!

Если вы хотите использовать свои поля в email письмах, рекомендуется сначала настроить эти поля, и после этого приступить к созданию своих шаблонов писем

Вкладка «Форма оформления заявки на расчет КУХНИ»

На этой вкладке вы можете самостоятельно настроить какие поля будут в форме заявки на расчет в конструкторе.

Внимание! Если вы используете свою форму заказа, вам нужно указать ВСЕ поля, кроме галочки согласия с обработкой данных, эта галочка добавляется автоматически.

Внимание! Если вы используете свою форму заказа, вам обязательно нужно будет создать свои шаблоны писем дизайнеру и клиенту.

С помощью кнопки «Добавить» происходит добавление поля в форму заявки.

1. Название — это название поля, которое клиент видит при заполнении заявки.
2. Идентификатор - уникальный идентификатор поля, который используется в шаблонах. Заполняется автоматически при вводе названия.
3. Тип - Тип поля для ввода, поддерживает следующие варианты выбора:
 - Текстовое поле - простое однострочное текстовое поле. Подходит для ввода имени, email, телефона, города и т.д.

Имя*

- Выпадающий список - поле, где клиент может выбрать одно значение из списка.

Выбор значений

--- Выберите значение ---

--- Выберите значение ---

Значение 1

Значение 2

Значение 3

При выборе данного типа поля вам также необходимо ввести возможные значения с помощью кнопки «Добавить»

- Галочка

Нужна доставка

- Многострочный текст - текстовое поле с несколькими строками, подходит для ввода комментариев, адреса и т.д.

Комментарии

- Файл (Изображения) - поле для выбора файлов (только изображения), которые клиент может прикрепить к письму. Прикладывать можно несколько файлов с помощью одного поля ввода. Максимальный размер всех прилагаемых файлов не может превышать 5 Мб

4. Переключатель «Обязательное» - если переключатель включен, клиент не сможет отправить заявку, если не заполнены все поля, помеченные как обязательные. Для поля «Файл (Изображение)» данное поле отсутствует.









5. Тип проверки - появляется только если включен переключатель «Обязательное»

- Для типов «Текстовое поле» и «Многострочный текст»:
 - Не пустое - в поле должен быть введен хотя бы 1 любой символ
 - Только текст - в поле должен быть введен хотя бы 1 текстовый символ, все символы должны быть только буквами (подходит для проверки имени, города и т.д.)
 - Email - в поле должен быть введен корректный email
 - Телефон - в поле должны быть только цифры, пробелы, скобки и дефисы, минимум 5 цифр

- Для типа «Выпадающий список» - не значение (выберите значение, которое не должно быть выбрано)
- Для типа «Галочка» данное поле отсутствует

6. Тип значения - Тип, который используется при заполнении раздела «Заявки на расчет» в личном кабинете.

Список заявок

№ заказа	Имя клиента	Email	Телефон	Комментарии	Дата	Цена	Действия
6	asdsad	123@123.ru	12421442	asdsad	06.04.2020 - 14:59	0 р.	   
5	asdsad	123@123.ru	1241212	asdsad	06.04.2020 - 14:58	0 р.	   

Т. е. если вы делаете поле под ввод имени - выбирайте «Имя клиента», поле под ввод «Email» - выбирайте email.

В правой части экрана вы можете видеть, как будет выглядеть форма заявки

Предпросмотр

Имя*

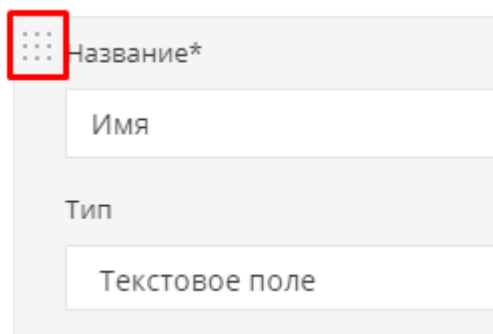
Email*

Телефон*

Выбор значений*

Комментарии

Менять порядок полей (и значений в выпадающем списке) вы можете с помощью иконки с точками (наведя на нее мышью, зажав левую кнопку и перемещая мышью)




После того, как вы ввели все необходимые поля, убедитесь, что переключатель «Использовать свою форму заказа» включен. Теперь вам обязательно нужно заполнить свои шаблоны для писем. Подставить значения из заполненной клиентом формы вы можете также с помощью кнопки



на панели инструментов редактора шаблонов.

Внимание! Если вы не видите своих значений в выпадающем списке после нажатия

кнопки  убедитесь, что переключатель «Использовать свою форму заказа» включен.